

PROGRAMME DE LA FORMATION

«Maîtriser les conflits grâce à la communication non violente»

L'entreprise ou la structure est une petite société composée de multiples personnalités avec des enjeux qui peuvent aussi parfois diverger. Cette formation a pour but d'acquiescer les bases de la communication assertive afin de trouver sa place au sein d'un collectif et d'éventuellement gérer des conflits.



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Être capable de pratiquer les techniques de communication assertive en s'appuyant sur des outils concrets
- Être capable de pratiquer l'écoute active et la reformulation
- Être capable d'utiliser des outils de gestion de conflits adaptés
- Être capable d'analyser et de gérer une situation conflictuelle de manière factuelle et organisée



CONTENUS PEDAGOGIQUES:

- Clarifier et améliorer son écoute
- Identifier les risques de tensions et de conflits
- Apprendre les bases de la communication bienveillante et mise en pratique
- Pratiquer différents outils utiles à la prévention des conflits
- Travailler son assertivité et les principes de l'écoute
- Comprendre le triangle de Karpman



MODALITES PEDAGOGIQUE :

- Diaporama avec apports théoriques
- Mise en pratique avec des études de cas
- supports audiovisuels
- Travaux individuels et travaux en groupe



METHODE D'EVALUATION :

Des évaluations formatives permettront d'évaluer tout au long de la formation la progression des stagiaires sous forme de questionnement collectif et individuel et de quizz ou QCM.



ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

INTERVENANTE Josette PLAYS coach en transition de vie et formatrice en relations humaines /

PUBLIC VISE Tout public

PRE-REQUIS Néant

MODALITE D'ORGANISATION ET DUREE 1 journée soit 7H00

LIEU dans les locaux de la structure

EFFECTIF 4 à 15 participants

DELAIS D'ACCES Les inscriptions doivent être réalisées 15 jours avant le démarrage de la formation.

TARIF (organisme non assujéti à la TVA) Contactez-nous pour un devis.
Tarif ajusté en fonction du nombre de participants et du lieu de réalisation

CONTACT Natacha Maï VINATIER au 06 63 51 96 48 ou à contact@sante-securite-pro.com